

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: G.E.T. Lamboo
BIG-registraties: 19910128025
Overige kwalificaties: Cognitief gedragstherapeut
Basisopleiding: Klinische en gezondheidspsychologie
AGB-code persoonlijk: 94014386

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologie Praktijk Lamboo
E-mailadres: geertjelamboo@quicknet.nl
KvK nummer: 28485629
Website: www.psychologiepraktijklamboo.nl
AGB-code praktijk: 94060465

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Ik behandel cliënten met diverse klachten; angst- en stemmingsproblematiek, gestagneerde rouwverwerking, klachten na trauma, onbegrepen lichamelijke klachten en werkgerelateerde klachten. Ik heb veel ervaring op gebied van behandeling van bovenstaande klachten bij cliënten met autisme en / of ADHD.

Ik werk voornamelijk vanuit het cognitief gedragstherapeutisch kader. Dit houdt in dat ik samen met de cliënt op zoek ga naar factoren die tot de klachten hebben geleid en deze klachten instandhouden. Vervolgens stel ik op basis daarvan met de cliënt de behandeldoelen en maak een behandelplan.

Cognitieve gedragstherapie vraagt een actieve houding van zowel cliënt als behandelaar; in de gesprekken wordt gezocht naar disfunctionele gedachten en copingmechanismen die tot klachten leiden en wordt vooral ook het oefenen van nieuw gedrag gestimuleerd. Indien nodig combineer ik de behandeling met EMDR.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: G.E.T. Lamboo
BIG-registratienummer: 19910128025

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Samenwerken vind ik belangrijk. Ik werk samen met dhr. C. Bentinck, GZ-psycholoog (AGB: 94007964) en dhr. H. Wilbrink, psychotherapeut (AGB: 9400026). Ik zal mij aansluiten bij het samenwerkingsverband Triple-GGZ (<http://triple-ggz.nl>).

Voor al het overleg geldt dat het plaats vindt met toestemming van cliënt en wanneer het mogelijk is, consultatie anoniem zal plaats vinden. Indien nodig overleg ik met de huisarts of consulteer ik dhr. H. van Eck, psychiater of dhr. R. Buirma, GGZ-arts.

Vanuit mijn eerdere werk binnen de Jeugdpsychiatrie weet ik hoe belangrijk het is om ook oog te hebben voor de gevolgen voor kinderen wanneer ouders psychiatrische problemen ervaren.

Wanneer de indruk bestaat dat het ziektebeeld van ouders gevolgen hebben voor de ontwikkeling van kinderen in in het gezin overleg ik met het Centrum voor Kinder- en Jeugdpsychiatrie.

Verder overleg ik indien nodig met de sociale teams van de gemeenten wanneer maatschappelijke ondersteuning nodig blijkt ter preventie van terugval of ondersteuning bij maatschappelijke problematiek speelt.

Indien nodig consulteer ik de Brijder Verslavingszorg.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ik werk op locatie samen met dhr. C. Bentinck en dhr. H. Wilbrink. Er vindt met vaste frequentie overleg in de vorm van intervisie plaats. In geval van afwezigheid kan ik hen vragen mijn afwezigheid te overbruggen door ofwel de cliënt te spreken, ofwel telefonisch beschikbaar te zijn.

Ik overleg met huisartsen en met name praktijkondersteuners bij het op- en afschalen van zorg of.

Wanneer bij milde klachten medicatie geïndiceerd lijkt, zal ik na overleg met de huisarts de cliënt naar de huisarts verwijzen. Indien nodig vraag consult bij een S-GGZinstelling of verslavingsinstelling.

Ik werk samen met dhr. H. van Eck, psychiater of dhr. R. Buirma, GGZ-arts. Wanneer de klacht onvoldoende verbetering laat zien of er vragen zijn over het beeld, zal ik hen consulteren. In bepaalde gevallen zal de client een consult aangeboden krijgen bij de psychiater of GGZ-arts.

Ik heb ook oog voor het systeem om de cliënt heen. Indien nodig, overleg ik, al dan niet anoniem, met een sociaal team van de gemeente, een jeugd GGZ-instelling of wanneer de zorgen dermate groot zijn Veilig Thuis. Ik zal altijd de cliënt uitleg geven van de reden dat ik overleg wil en met de cliënt bespreken of dat op naam of anoniem mag plaats vinden.

Tenslotte bespreek ik bij het opstellen van een terugvalpreventieplan met cliënt of er nog ondersteuning vanuit gemeente of andere maatschappelijke maatschappij nodig is.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

In geval van crisis buiten kantoortijden kunnen cliënten terecht bij de SEPH van GGZ Noord Holland Noord. Wanneer ik verwacht dat een cliënt in crisis kan raken, geef ik het nummer van de SEPH mee voor het weekend. Wanneer de kans op crisis zeer groot is, zal ik vooraf overleggen met de SEPH. Binnen kantoortijden ben ik zelf bereikbaar, of mijn eerder genoemde collega's.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: In principe behandel ik geen cliënten die gevoelig zijn om in crisis te raken, omdat in mijn visie de basis GGZ daar geen geschikte voorwaarden voor heeft. Wanneer dit bij uitzondering toch gebeurt omdat cliënt decompenseert in de behandeling, dan zal ik op de cliënt gerichte afspraken maken ter overbrugging naar gespecialiseerde GGZ-zorg.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Ik upload het document/de documenten met de behandeltarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.vgct.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachten kunnen met de betreffende behandelaar worden besproken. Indien dit niet lukt of indien u er samen niet uitkomt, dan kunt u zich wenden tot de klachtenprocedure van het Nederlands Instituut voor Psychologen.

Link naar website:

<https://www.psynip.nl/uw-beroep/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure/>

Link naar website:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Dhr. C. Bentinck, Psychologenpraktijk Bentinck

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Upload van uw document met wachttijden voor intake en behandeling op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De aanmelding komt binnen bij Psychologie Praktijk Lamboo. De cliënt ontvangt na aanmelding een uitnodiging voor het intakegesprek en daarbij informatie over de praktijk. Wanneer de wachttijden voor intake dusdanig hoog zijn, krijgt de client informatie over deze wachttijden en uitleg dat bij oplopende klachten contact via de praktijk opgenomen kan worden.

De intake bestaat uit een of meerdere gesprekken, indien nodig aangevuld met psychologische vragenlijsten of met toestemming opvragen van relevante informatie van eerdere behandelingen. Na intake wordt in een adviesgesprek aan de cliënt uitgelegd welke diagnose wordt gesteld en in overleg het behandelplan met behandeldoelen opgesteld. In het behandelplan wordt tevens afgesproken op welke wijze de behandeling wordt geëvalueerd. Vervolgens wordt de behandeling opgestart.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: G.E.T. Lamboo

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

In principe zijn er geen collega's betrokken bij de diagnostiek. Wanneer ik uit het verhaal van cliënt of het beeld van de klachten, vragen of zorgen heb, zal ik dhr. H. van Eck, psychiater consulteren en hem indien nodig bij de diagnostiek betrekken.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: G.E.T. Lamboo

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: G.E.T. Lamboo

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Ik stel de cliënt voor om naasten bij het adviesgesprek te betrekken en bij het opstellen van een terugvalpreventieplan.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

In de behandeling werk ik met de Outcome Rating Scale (ORS) en de Session Rating Scale (SRS) om de sessies te evalueren. Daarnaast plan ik met de client meerdere evaluatiemomenten in de behandeling. Ik gebruik ROM en klachtspecifieke vragenlijsten om met de client het beloop van de klachten te evalueren.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

De evaluatie van het behandelplan en de behandelrelatie vindt zowel mondeling plaats, als middels specifieke vragenlijsten.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Ik gebruik per sessie de Session Rating Scale (SRS: Hoe vond u de sessie).

Verder wordt de CQi-GGZ-VZ (Ambulant) gebruikt om cliënttevredenheid te meten.

Ik wijs cliënten op de mogelijkheid om hun ervaring te delen op Zorgkaart Nederland.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: G.E.T. Lamboo

Plaats: Hem

Datum: 17-04-2018

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja